Il mondo visto con ACUVUE®

Modulo Attività Soddisfatto o Rimborsato

L'attività si applica alle linee di prodotti 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, ACUVUE® OASYS 1-Day e ACUVUE® OASYS.

Prima di compilare i campi di richiesta di Rimborso, l'Ottico deve verificare che l'applicazione della lente sia avvenuta in modo corretto e sincerarsi che il dispositivo abbia funzionato come previsto.

L'attività Soddisfatto o Rimborsato copre il costo delle sole lenti a contatto, al netto di eventuali contributi che il consumatore abbia già richiesto e ottenuto partecipando a ulteriori e specifiche campagne promosse da ACUVUE®. Nessun rimborso sarà concesso per le spese di applicazione delle lenti a contatto o di consulenza dell'Ottico.

A questo modulo devono essere allegati:

- Lo scontrino di acquisto delle lenti in oggetto.
- I pacchetti contenenti le lenti rimanenti non utilizzate nei loro blister originali ed intatti. Si precisa che ai fini del rimborso deve essere presente nei pacchetti un numero di lenti non utilizzate pari ad almeno il 75% del totale.
- Una breve spiegazione del perché le lenti non sono state soddisfacenti.

Questa iniziativa è valida solo per le richieste di rimborso inviate, unitamente alla indicata documentazione, entro e non oltre il 31/12/2019.

DATI CONSUMATORE:

NOME _____ **COGNOME** _____

TELEFONO _____

IBAN ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

CODICE FISCALE _____

RAGIONI INSODDISFAZIONE _____

_____

DATI OTTICA:

NOME _____

INDIRIZZO _____

TELEFONO _____ **CODICE CLIENTE** _____

TERMINI E CONDIZIONI

1. Offerta riservata ai soli residenti in Italia. **2.** Si applica alle linee di prodotti 1-DAY ACUVUE® TruEye® (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (confezioni da 30 e 90 lenti), ACUVUE® OASYS (confezioni da 6 e 12 lenti), ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (confezione da 6 lenti), ACUVUE® OASYS for PRESBYOPIA (confezione da 6 lenti), ACUVUE® OASYS 1-Day (confezioni da 30 e 90 lenti), ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM (confezione da 30 lenti). **3.** Una sola richiesta per persona. **4.** Rimborso limitato ad un massimo di due pacchetti acquistati al normale prezzo medio di mercato. **5.** Nessun rimborso sarà dato per le spese di applicazione o di consulenza fornite dall'Ottico. **6.** Tutte le richieste di rimborso devono essere accompagnate da almeno il 75% della quantità di lenti a contatto acquistate al normale prezzo medio di mercato, nei loro blister originali ed intatti, con la prova di acquisto indicante il prezzo pagato e una breve spiegazione del perché le lenti non sono state soddisfacenti. **7.** I rimborsi saranno pagati con bonifico dall'agenzia delegata 3Ways. **8.** La presente offerta è valida solo per le richieste di rimborso inviate entro e non oltre il 31/12/2019.

INFORMATIVA

La Johnson & Johnson Medical – Divisione Vision Care – Via del Mare, 56 – 00071 Pratica di Mare – Pomezia (RM) tratterà i dati personali del consumatore e dell'ottico, raccolti con il presente modulo, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto della normativa privacy vigente con l'unica finalità di gestire il programma "Soddisfatti o Rimborsati" di cui l'interessato fa parte. I dati personali raccolti non saranno comunicati al di fuori dell'azienda (salvo che all'agenzia incaricata di gestire il programma, che è stata designata appositamente Responsabile del trattamento), né saranno trasferiti all'estero o oggetto di diffusione. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per dar seguito all'iniziativa, quindi la base di liceità del trattamento è la necessità di tali dati per dare esecuzione all'accordo in essere con l'interessato. I dati potranno essere trattati con l'ausilio sia di mezzi manuali che informatizzati-automatici e saranno conservati solo per il periodo strettamente necessario al raggiungimento della suddetta finalità. Rispetto ai dati in nostro possesso, l'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, potrà ottenere dal sopra indicato Titolare del trattamento che i suoi dati personali siano messi a sua disposizione in forma intelligibile; potrà altresì ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati stessi o avvalersi della portabilità di questi; potrà altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. L'interessato potrà esercitare i suddetti diritti scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato. Qualora l'interessato ritenesse che tali suoi diritti siano stati violati potrà proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, l'interessato potrà contattare il nostro responsabile per la protezione dei dati (DPO) scrivendo all'indirizzo e-mail: emeaprivacy@its.jnj.com. Sottoscrivendo il presente modulo, l'interessato conferma di avere preso atto della presente informativa.

FIRMA DEL CONSUMATORE _____ DATA _____

FIRMA DELL'OTTICO _____ DATA _____

TIMBRO

* Tutte le lenti a contatto ACUVUE® dispongono di UV blocking per aiutare a proteggere la cornea e l'interno dell'occhio dall'azione nociva dei raggi ultravioletti. Le lenti a contatto con protezione UV non sostituiscono i dispositivi quali gli occhiali anti-UV o gli occhiali da sole, perché le lenti a contatto non ricoprono l'intero segmento anteriore dell'occhio. I portatori dovrebbero continuare ad utilizzare gli strumenti protettivi loro prescritti.

ACUVUE®, 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS for PRESBYOPIA, ACUVUE® OASYS 1-Day e ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM sono marchi registrati di Johnson & Johnson Medical S.p.A. © Johnson & Johnson Medical S.p.A. 2019. GAME: 181220102442639.